



University of Cyprus

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Project Title:

Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Cyprus

Agreement number: INEA/CEF/ICT/A2015/11S1451

Action No: 2015-CY-IA-0095

Title: Annex OS 3 Third parties service agreements

Release: V3.0

Αρ. Αναφ. Φακέλου: ΠΚ/2019/07/11

23 Ιουλίου, 2020

Λευκωσία

Βασικές Πληροφορίες Έργου

Πληροφορίες Έργου	
Τίτλος Έργου	NCPeH CY
Κωδικός Έργου	2015-CY-IA-0095
Ιδιοκτήτης Έργου	
Στοιχεία Επικοινωνίας Συντονιστή έργου	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λεωφόρος Πανεπιστημίου 1 Αγλαντζιά Λευκωσία 2109 ΚΥΠΡΟΣ (+357) 22892697 (+357) 22892701 pattichi@cs.ucy.ac.cy

Ιστορικό αναθεωρήσεων

Αριθμός Έκδοσης	Ημερομηνία	Συγγραφείς	Εκδότης	Σχόλια
1	05/07/2019	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης Ελευθερία Γιωργίτση Δρ Μηνάς Κυριακίδης Δρ Μάριος Νεοφύτου	ΥΥ & ΠΚ	Πρώτο Προσχέδιο
2	30/06/2020	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης Ελευθερία Γιωργίτση Δρ Μηνάς Κυριακίδης Δρ Μάριος Νεοφύτου	ΥΥ & ΠΚ & ΕΑΗΥ	Δεύτερο Προσχέδιο
3	23/07/2020	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης Ελευθερία Γιωργίτση Δρ Μηνάς Κυριακίδης Δρ Μάριος Νεοφύτου	ΥΥ & ΠΚ & ΕΑΗΥ	

Θεώρηση Εντύπου

Όνομα	Ιδιότητα	Ημερ. Θεώρησης
Δρ Βάσος Σκουτέλλας	Συντονιστής ελέγχου ποιότητας παραδοτέων	07/10/2020

Έγκριση Εντύπου

Όνομα	Ιδιότητα	Ημερ. Έγκρισης
Καθ. Χρίστος Σχίζας	Προέδρος Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας	08/10/2020

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Σύντμηση	Πλήρης επεξήγηση
CBeHIS	Cross Border electronic Health Information System
CEF	Connecting Europe Facility (Συνδέοντας την Ευρώπη)
eD	eDispensation (ηλεκτρονική Εκτέλεση συνταγής)
eP	ePrescription (ηλεκτρονική Συνταγή)
INEA	Innovations & Networks Executive Agency
MTC	Master Terminology Catalogue
NCPeH	National Contact Point electronic Health
PS	Patient Summary (Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας)
ΓΝΑ	Γενικό Νοσοκομείο Αμμοχώστου
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΙΥ	Ιατρικές Υπηρεσίες
ΜΠ	Μονάδα Πληροφορικής Υπουργείου Υγείας
ΜΠΥ	Μονάδα Παρακολούθησης Υγείας
ΟΠΣΥ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας
ΠΙΣ	Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος
ΠΦΣ	Παγκύπριος Φαρμακευτικός Σύλλογος
ΠΚ	Πανεπιστήμιο Κύπρου
ΤΑΕΠ	Τμήμα Ατυχημάτων & Επειγόντων Περιστατικών
ΥΥ	Υπουργείο Υγείας
ΦΥ	Φαρμακευτικές Υπηρεσίες

Εισαγωγή

Με την ενεργοποίηση της νομοθεσίας για την σύσταση της Εθνικής Αρχής ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΑΗΥ), την καθιστά τον ιδιοκτήτη των διασυννοριακών υπηρεσιών PS, eP/eD. Η ΕΑΗΥ έχει συνάψει συμφωνίες με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς που υποστηρίζουν τις διασυννοριακές υπηρεσίες. Επίσης, οι υφιστάμενες συμφωνίες με τρίτους παρόχους υπηρεσιών συνεχίζουν να υποστηρίζουν τις διασυννοριακές υπηρεσίες.

Στο παραδοτέο αυτό αναφέρονται όλες οι συμφωνίες με τρίτους που υποστηρίζουν την σωστή χρήση της διασυννοριακής υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα αναφέρουμε τις συμφωνίες με τρίτους που υποστηρίζουν το Ολοκληρωμένο πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείων (ΟΠΣΝ - MEDICO) του Γενικού νοσοκομείου Λευκωσίας και Αμμοχώστου. Οι συμφωνίες αυτές καλύπτουν και τις υπηρεσίες της διασυννοριακής περίθαλψης αφού τα συστήματα αυτά φιλοξενούνται στο Data Center του Γενικού νοσοκομείου Αμμοχώστου.

Πιο συγκεκριμένα αναφέρουμε τις πιο κάτω συμβάσεις:

1. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εκτός ωρών εργασίας και υπηρεσιών διαχειριστή βάσης δεδομένων για το ΟΠΣΥ – αρ. συμβολαίου 86/2019.

- Υπηρεσίες Λειτουργική Υποστήριξη για τις εγκατεστημένες εφαρμογές που συμπεριλαμβάνονται στο ΟΠΣΥ κατά τις εργάσιμες ώρες.
- Υπηρεσίες Υποστήριξης "on-call" για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης εκτός κανονικών ωρών εργασίας.
- Υποστήριξη του Κέντρου Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk).
- Υπηρεσίες Διαχειριστή Βάσης Δεδομένων (Oracle).

2. Εξασφάλιση υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του μηχανογραφικού εξοπλισμού (υλισμικού, λογισμικού συστήματος και εφαρμογών) του ΟΠΣΥ - αρ. συμβολαίου 46/2017.

3. Συμφωνία με αριθμό συμβολαίου με αρ. 2017/02/MOI και αφορά το συμβόλαιο συντήρησης του Civil Registry με την εταιρεία Hellenic Technical Enterprises LTD.

4. Συμφωνία με αριθμό συμβολαίου με αρ. 2015/27 και αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας της κυβερνητικής διαδικτυακής διόδου ασφαλείας (ΑΡΙΑΔΝΗ)

(Government Gateway) με την εταιρεία Logicom Solutions. Θα είναι διαθέσιμο προς οποιοδήποτε μας το ζητήσει για να ενημερωθεί για τους όρους του συμβολαίου.

5. Συμφωνία με αριθμό συμβολαίου με αρ. 40/2019 και αφορά την παροχή υπηρεσιών σύνδεσης των διασυνοριακών υπηρεσιών με την βάση δεδομένων των φαρμάκων με την εταιρεία Mimer Hellas. Η συμφωνία αυτή υποστήριξε τις υπηρεσίες λειτουργικής υποστήριξης, επεκτάσεων και προαιρετικών υπηρεσιών για το κεντρικό σύστημα CYPDIS των φαρμακευτικών υπηρεσιών. Θα είναι διαθέσιμο προς οποιοδήποτε μας το ζητήσει για να ενημερωθεί για τους όρους του συμβολαίου.

6. Προμήθεια και συντήρηση διακομιστή του ΥΥ και του NCPeH CY, 14/2018. 24/11/2017, με διάρκεια 85 μήνες και συντήρηση για 4 χρόνια με την εταιρεία GCC computer Ltd.

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά όλες οι συμβάσεις με τρίτους για την υποστήριξη των συστημάτων διασυνοριακής περίθαλψης.

A/A	Υπεύθυνο Υπουργείο	Περιγραφή	Αρ. Σύμβασης	Ημερομηνία / Διάρκεια	
1	Υπουργείο Υγείας	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσίες ΛΥ για τις εγκατεστημένες εφαρμογές που συμπεριλαμβάνονται στο ΟΠΣΥ κατά τις εργάσιμες ώρες. 2. Υπηρεσίες Υποστήριξης "on-call" για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης εκτός κανονικών ωρών εργασίας. 3. Υποστήριξη του Κέντρου Υποστήριξης Χρηστών (Help Desk) 4. Υπηρεσίες Διαχειριστή Βάσης Δεδομένων (Oracle) 	86/2019	2019	IBM IBM Italia S.p.A., Cyprus Branch Λεωφ. Γρίβα Διγενή 42-44, 1096 Λευκωσία, Κύπρος Fax: +357-22- 666372 Τηλ: +357-22- 841100
2	Υπουργείο Υγείας	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υποστήριξη υπηρεσιών συντήρησης 2. Υποστήριξη του μηχανογραφικού εξοπλισμού (υλισμικού, λογισμικού συστήματος και εφαρμογών) του ΟΠΣΥ 	46/2017	2017 / 5 χρόνια	IBM IBM Italia S.p.A., Cyprus Branch Λεωφ. Γρίβα Διγενή 42-44, 1096 Λευκωσία, Κύπρος Fax: +357 22 666372 Τηλ: +357 22 841100
3	Υπουργείο Εσωτερικών	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συντήρηση του Civil Registry 	2017/02/MOI	2017	Hellenic Technical Enterprises

					LTD Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ, Κτίριο Γαβριήλ, 1077, Λευκωσία, Κύπρος Fax: +357 22 769225 Τηλ: +357 22 875175
4	Υπουργείο Οικονομικών	1. Υποστήριξη υπηρεσιών συντήρησης 2. Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας της κυβερνητικής διαδικτυακής διόδου ασφαλείας (ΑΡΙΑΔΝΗ) (Government Gateway)	2015/27	2015	Logicom Solutions Λεωφ. Κέννεντυ 50, 1076, Λευκωσία, Κύπρος Fax:+357 22 660 969 Tel:+357 22 551 010
5	Υπουργείο Υγείας – Φαρμακευτικές Υπηρεσίες	Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης, επεκτάσεων και προαιρετικών υπηρεσιών για το κεντρικό σύστημα CYPDIS των φαρμακευτικών υπηρεσιών	40/2019	28/02/2019 / 5 χρόνια	MIMER HELLAS Πατησίων 345B, TK 111 44 Αθήνα, Ελλάδα Fax: +30 210 2010911 Τηλ: +30 210 2010909
6	Τμήμα	Προμήθεια και συντήρηση διακομιστών του ΥΥ και του NCPeH CY	14/2018	24/11/2017,	GCC computer

	Πληροφορικής			με διάρκεια 85 μήνες και συντήρηση για 4 χρόνια.	LtD Τιμής 15, 2220, Λατσία, Λευκωσία, Κύπρος Τηλ: +357 22206222
--	--------------	--	--	---	---

Περαιτέρω στον επισυναπτόμενο πίνακα δίδονται οι διμερείς συμφωνίες με τους χρήστες.

Διμερείς συμφωνίες χρηστών

A/A	Οργανισμός	Υπηρεσία	Σχετική Αναφορά
1.	Παγκύπριος Ιατρικός Σύλλογος (ΠΙΣ)	Μητρώο ιατρών	Βλέπε Annex OP 6 NCPeH CY Supporting Documentation
2.	Οργανισμός Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥΠΥ)	PS (A+B) & eP A	Βλέπε Annex OP 6 NCPeH CY Supporting Documentation
3.	Ιδιωτικά Νοσοκομεία και Κλινικές	PS (A+B) & eP A	Βλέπε Annex OP 6 NCPeH CY Supporting Documentation,
4.	Παγκύπριος Φαρμακευτικός Σύλλογος (ΠΦΣ)	Μητρώο φαρμακείων	Βλέπε Annex OP 6 NCPeH CY Supporting Documentation
5.	Ιδιωτικά Φαρμακεία	eP B	Βλέπε Annex OP 6 NCPeH CY Supporting Documentation